



**19. konferenca
Dnevi slovenske informatike**

IMPLEMENTACIJA IT REŠITEV

Zorica Fele, mag.manag.

18. 04. 2012



Vsebina

- Učinkoviti pristopi pri implementaciji IT
- Poslanstvo
- Področje dela
- Testiranje
- Izobraževanje
- Uvedba





Inovativni in učinkoviti pristopi pri implementaciji IT rešitev končnim uporabnikom

Trener na projektu – povezuje tehnološke, marketinške in uporabniške interesne sfere





Poslanstvo Oddelka za uvajanje sprememb

- IT rešitve na enostaven način pripeljati do uporabnikov
- Priprava in izvedba izobraževanj
- Priprava navodil
- Pomoč pri testiranju
- Celovit "servis" v poslovalnicah





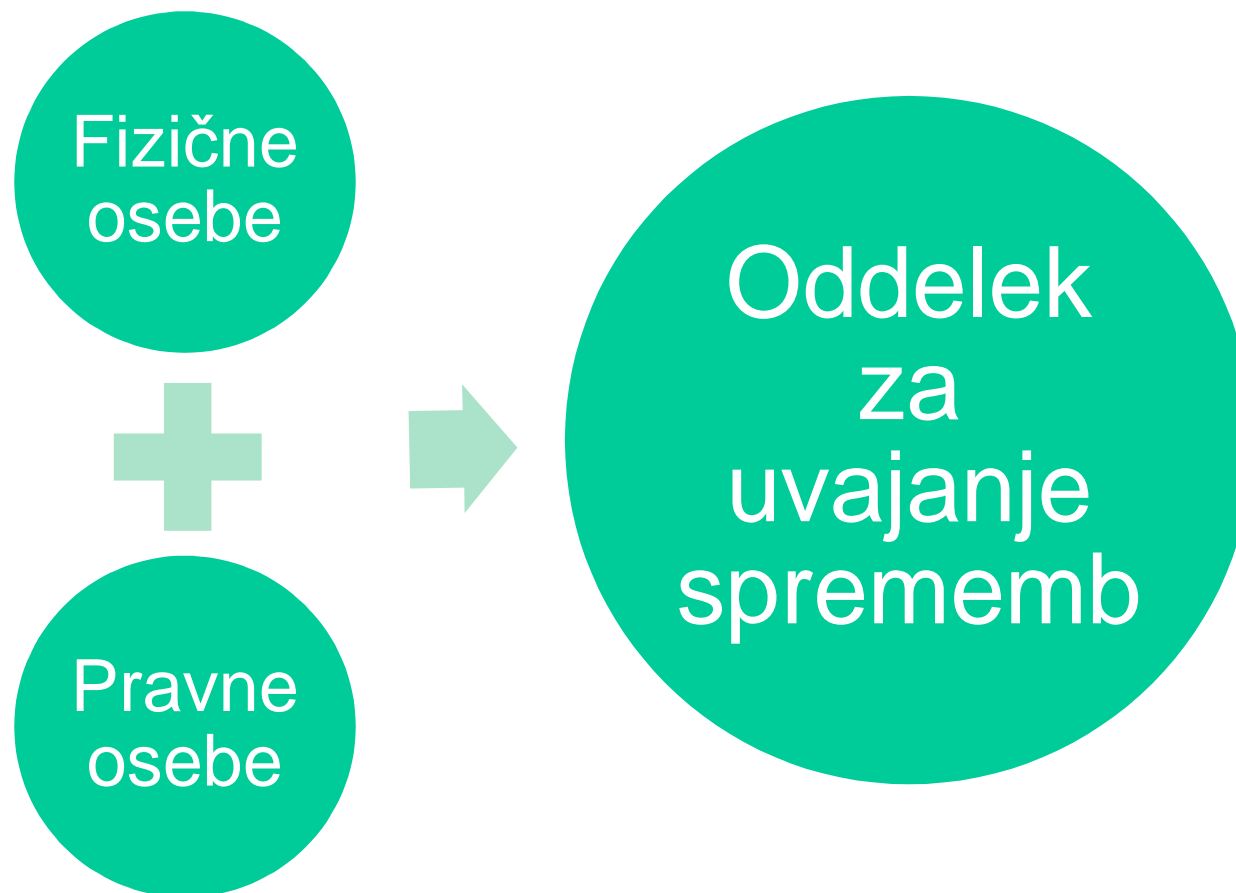
Poslanstvo Oddelka za uvajanje sprememb

- Oddelek umeščen v Sektor za strateško načrtovanje in upravljanje informacijskega sistema banke
- Oddelek šteje 10 članov
- Uvedba novosti v 143 poslovalnic razdeljenih na 10 podružnic





Poslanstvo Oddelka za uvajanje sprememb





Nadgradnje tehnologije pri fizičnih in pravnih osebah

- Pri testiranju spoznavamo novosti
- Pripravljamo okrožnice
- Pišemo navodila za uporabnike



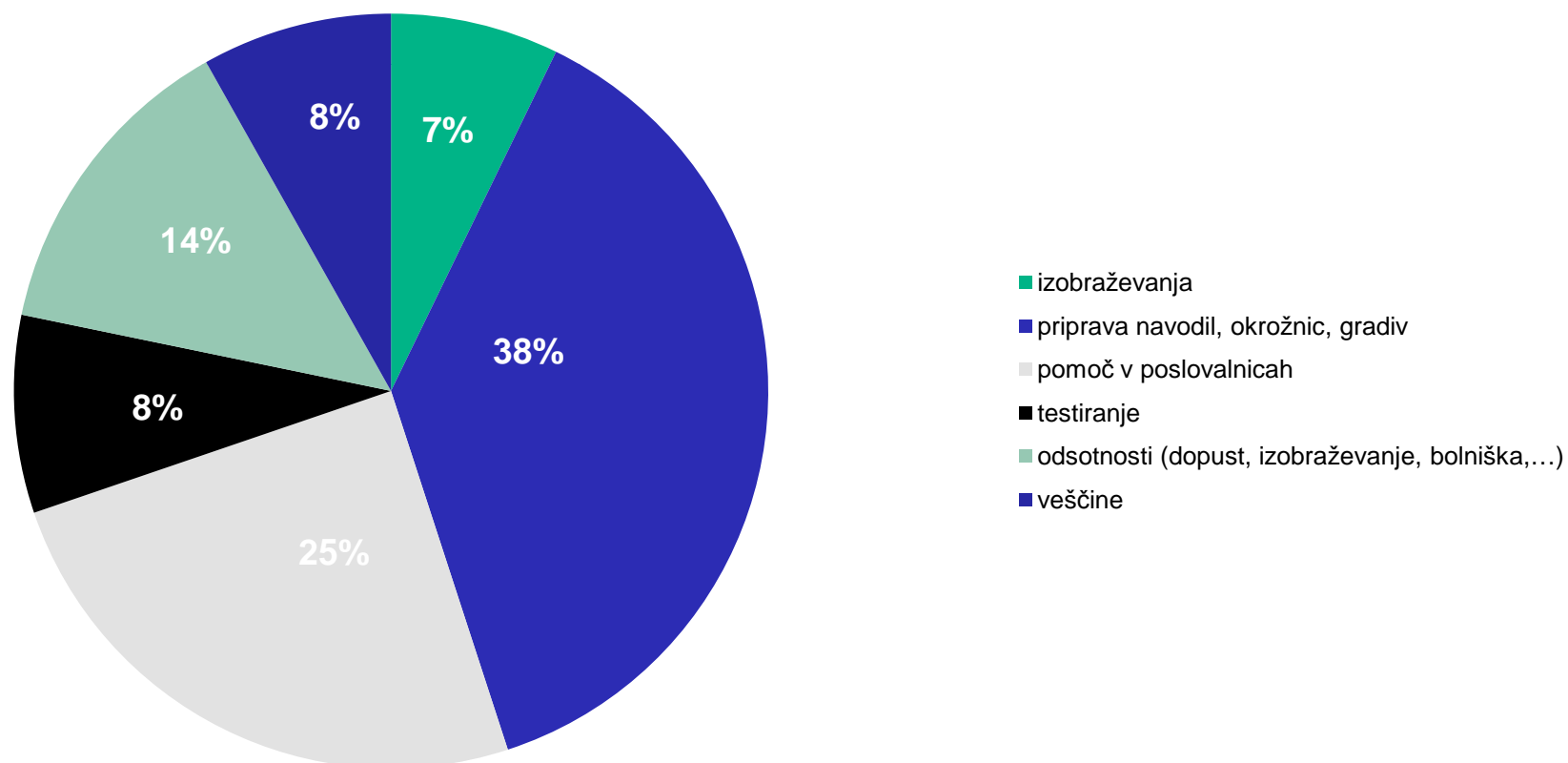


- Po potrebi pripravimo in izvedemo izobraževalne programe
- Sodelujemo pri pilotu
- Sodelavce v poslovalnicah s treningi na delovnem mestu seznanjamo z novostmi





Področja dela

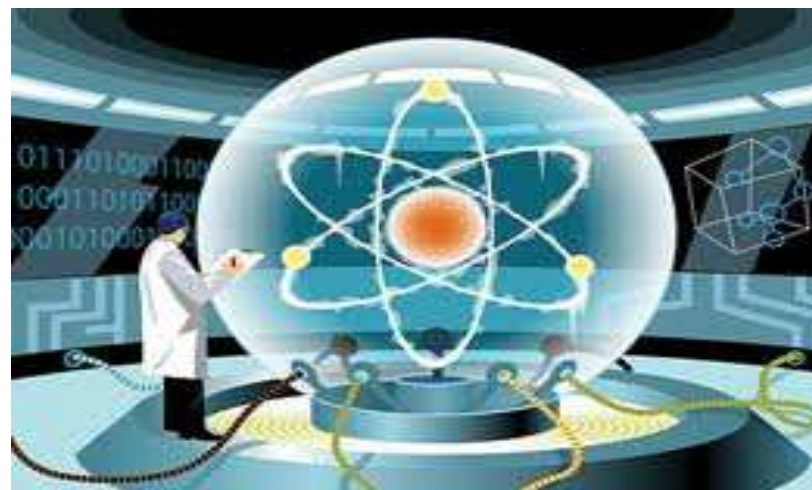


Graf 1: Področje dela



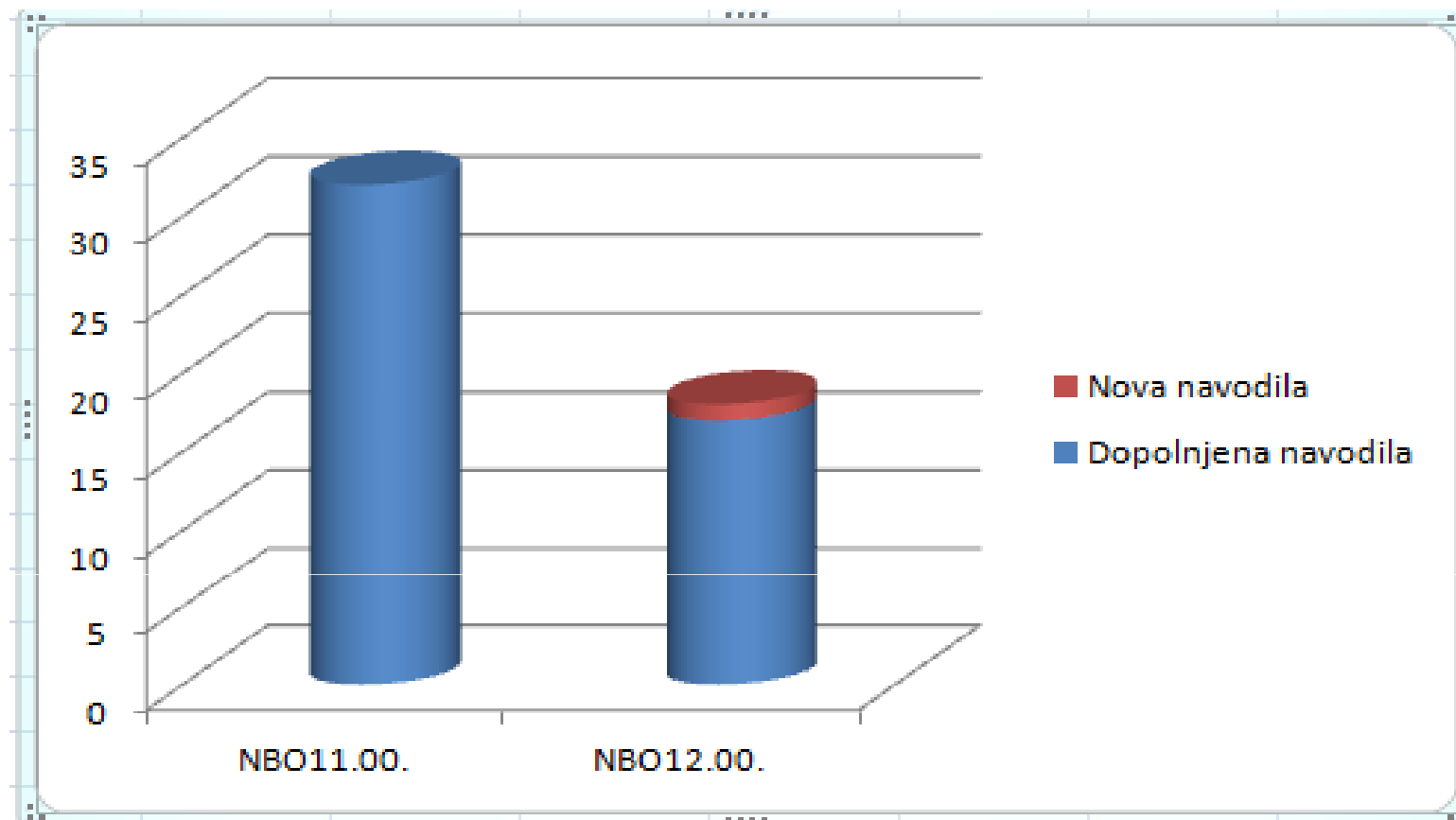
Testiranje

- Aktivno sodelovanje pri funkcionalnem testiranju NBO verzij 11.0 in 12.0
- Testiranje nadgradnje T-24 (Zavarovanje, Limit)
- Testiranje novega NLB Klika
- Testiranje aplikacije Assist





Priprava navodil, okrožnic, gradiv



Graf 2: Priprava navodil NBO v letu 2011



Uvedba novosti aplikacij v poslovno mrežo

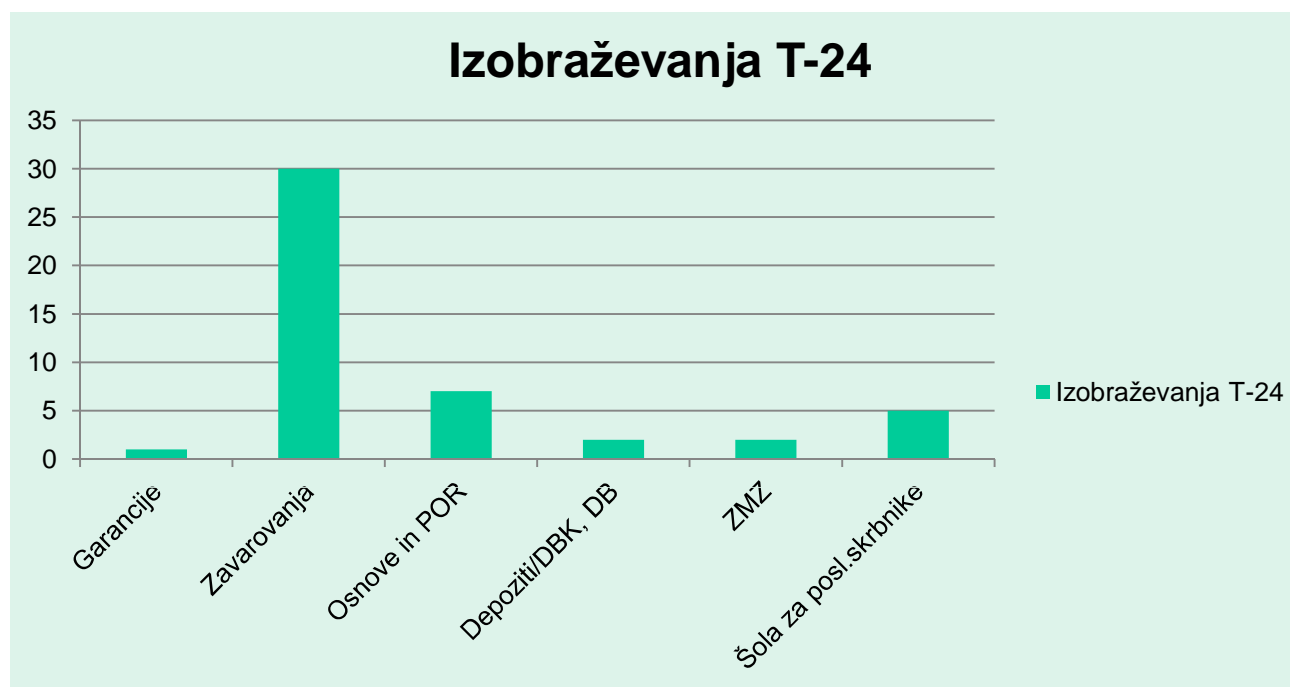
- Predstavitev novosti Informativni izračun – Krediti v podružnicah NLB
- Predstavitev prenove spletne banke NLB Klik





Izvedbe izobraževanj

- Izobraževanje T-24

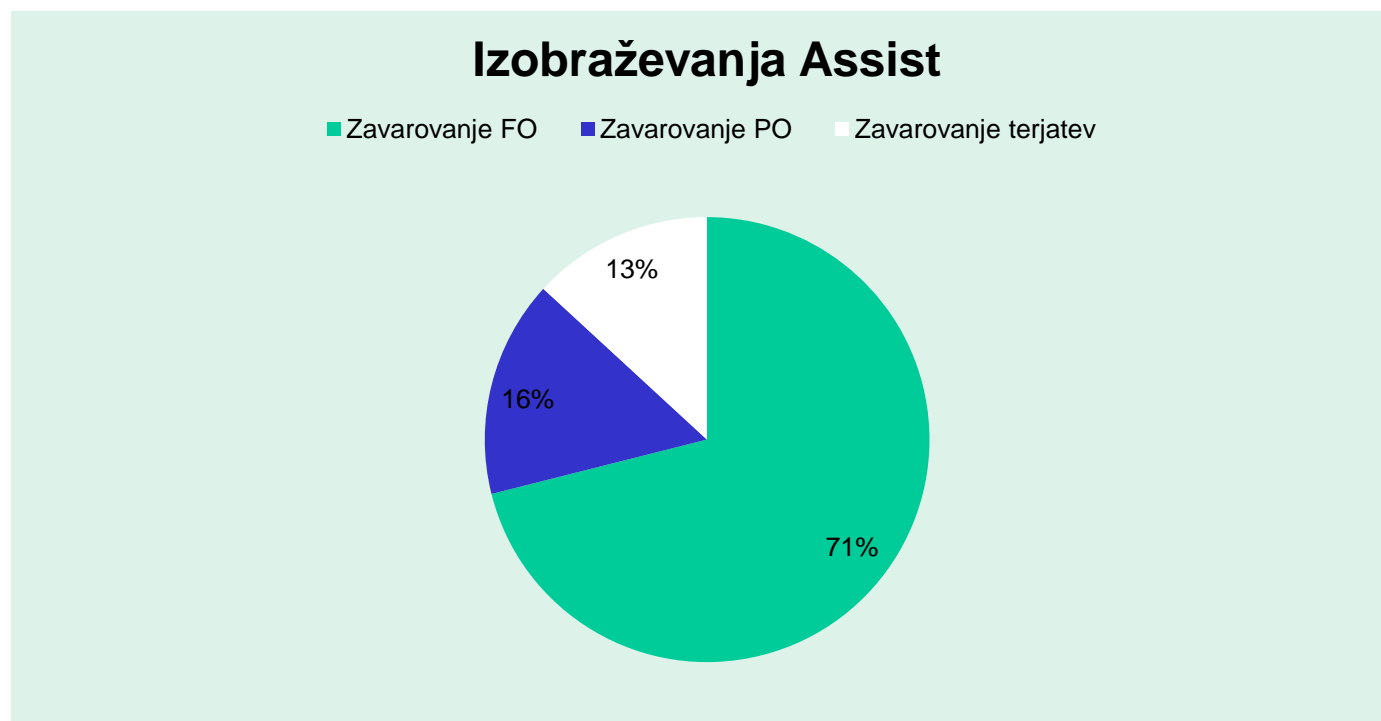


Graf 3: izvedba izobraževanj T-24



Izvedbe izobraževanj

Področje Assist



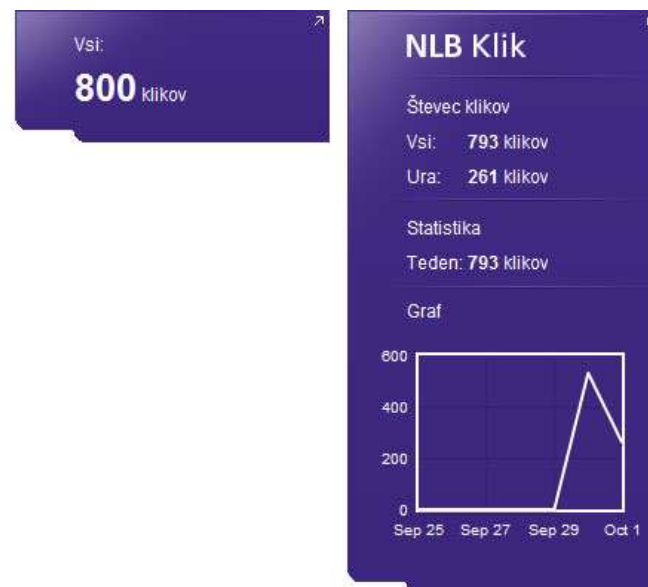
Graf 4: Izvedba izobraževanj Assist



Izvedbe izobraževanj

Ostala izobraževanja:

- Aplikacija Novi NLB Klik
- Aplikacija Bancs
- Bančno zavarovalništvo
- Register skupine
- Zaledno bančno okence (Bankomati, AZAC)





Aktivnosti po končani uvedbi

- Telefonsko svetovanje uporabnikom
- Odgovarjanje preko elektronske pošte
- Sodelovanje s skupino Help Desk
- Poročila
- Zapisovanje potreb/vprašanj uporabnikov in posredovanje odgovorov





Zaključek



Veliko moraš narediti, da spoznaš, da nisi naredil dovolj (Raoul Follereau).



Hvala za vašo pozornost !

Vprašanja?

Pripombe?

Predlogi?